

L'Hygiène au TOP

TopToilet

Blue Naïa

Manuel Utilisateur

Révision 2026-A



**PROPRETE HYGIENE
CONFORT**

Les dessins et les dimensions sont sujets aux tolérances usuelles
Nous nous réservons le droit d'apporter toute modification sans préavis

Ce manuel est la propriété de la Société TopToilet. Tous droits réservés.
TopToilet, TopToilet Blue, TopToilet Luxe et TopToilet Suspens sont des marques déposées.

Table des Matières

Ce produit ne doit pas être jeté à la poubelle en fin de vie comme un déchet ménager classique.

Il doit être déposé dans un point de collecte spécifique pour les DEEE ou bien retourné à votre vendeur qui se chargera de son recyclage.



Précautions de sécurité.....	2
Description des différents éléments.....	4
Fonctionnement.....	7
Dimensions de pose.....	8
Accessoires fournis.....	8
Installation.....	9
Caractéristiques additionnelles.....	12
Tests de mise en service.....	12
Maintenance.....	13
Procédure de détartrage.....	14
Conseils de dépannage.....	15
Spécifications Techniques.....	16
Garantie	17



Les informations contenues dans ce manuel ne sont pas contractuelles. Dans un but d'amélioration constante, les caractéristiques de votre produit peuvent être différentes de celles décrites ici.



Précautions de Sécurité

Veillez lire ce manuel avant toute utilisation
Veillez conserver ce manuel pour future référence



Avertissements

Lorsque ce symbole apparaît en regard d'une rubrique, cela indique que toute utilisation incorrecte pourrait entraîner la mort ou une blessure grave.



Mises en garde

Lorsque ce symbole apparaît en regard d'une rubrique, cela indique que toute utilisation incorrecte pourrait entraîner une blessure ou un dommage physique.



Avertissements

1. N'utilisez pas le TopBidet dans des environnements présentant une humidité excessive et ne versez pas d'eau dessus.
2. Si le produit ne fonctionne pas correctement, ne l'utilisez pas : dans ce cas, fermez l'arrivée d'eau et contactez le service client de TopToilet.
3. N'essayez pas d'ouvrir, de réparer ou de modifier le produit vous-même, car cela annulerait la garantie et pourrait le rendre irréparable.
4. Ne placez pas le produit dans des endroits où il risque de tomber, comme sur un lavabo ou dans une baignoire.
5. Ne plongez pas et ne laissez pas tomber le Naïa dans l'eau ou dans tout autre liquide.
6. N'utilisez pas d'eau provenant d'une source autre que le réseau public pour le Naïa, car cela pourrait provoquer des infections ou des maladies et endommager le produit.
7. Une surveillance constante est requise lorsque le produit est utilisé par un enfant ou une personne nécessitant une assistance particulière.
8. N'appuyez pas sur le bouton avec une force excessive.
9. Ne vous tenez pas debout sur le produit et ne lui appliquez pas de charge excessive.
10. Utilisez ce produit uniquement conformément à l'usage prévu et selon les instructions du présent manuel. Ne suivez pas les instructions relatives à des accessoires qui n'ont pas été validés par nos soins.
11. N'utilisez pas ce produit si vous n'êtes pas complètement éveillé ou si vous avez sommeil.
12. N'utilisez pas ce produit à l'air libre, lors de l'utilisation d'aérosols ou si le produit est susceptible d'être exposé à l'oxygène.
13. Toutes les réparations doivent être effectuées exclusivement par un technicien agréé par notre entreprise.
- 2 14. Utilisez uniquement les accessoires fournis.

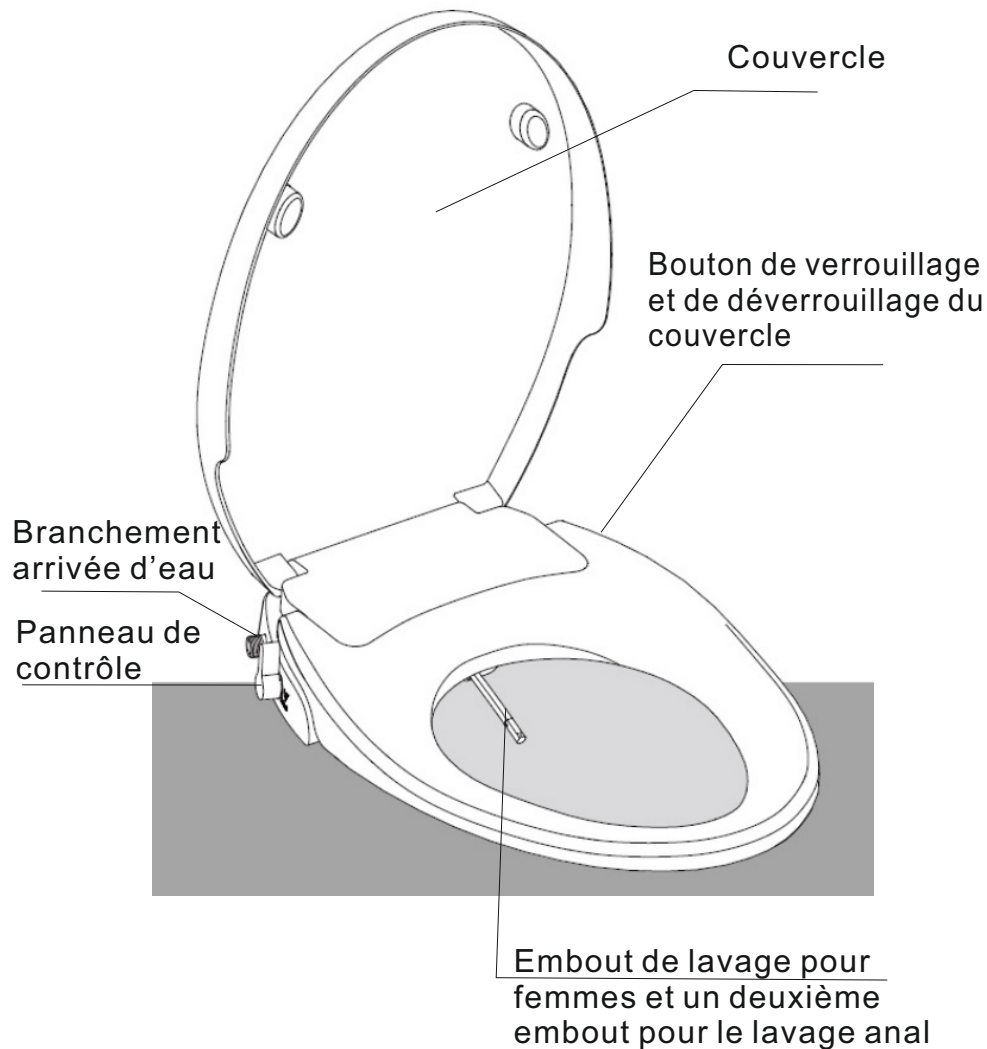
Précautions de Sécurité

! Mises en garde

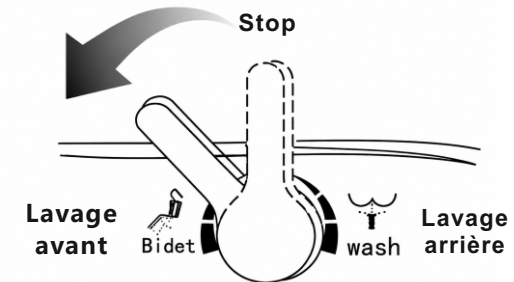
1. Ne raccordez pas le tuyau à l'alimentation en eau chaude. Raccordez-le UNIQUEMENT à l'alimentation en eau froide. De plus, la dureté de l'eau (TH) ne doit pas dépasser 30° TH. Les dommages causés par le calcaire ne sont pas couverts par notre garantie.
 2. Après l'installation, vérifiez soigneusement tous les raccords pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuites. Vérifiez que les rondelles en caoutchouc sont correctement positionnées sur les raccords du tuyau d'alimentation en eau.
 3. Ne tirez pas et ne poussez pas l'ensemble des buses par les buses elles-mêmes, car cela pourrait les casser. Suivez attentivement le schéma ci-joint. Tout dommage qui en résulterait n'est pas couvert par notre garantie.
 4. Évitez tout contact entre l'urine ou les selles et les buses de lavage afin de prévenir les odeurs désagréables ou un dysfonctionnement.
 5. Si vous ne comptez pas utiliser le produit pendant une période prolongée, fermez l'alimentation en eau.
 6. Ne tirez pas sur le tuyau avec une force excessive.
 7. N'utilisez pas de solvants, de benzène, de produits chimiques acides, de chlore (par exemple, de l'eau de Javel), de détergents à base d'acide chlorhydrique (même dilués) ni de produits contenant des microcristaux (par exemple, Cif).
 8. Ce produit n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances concernant ce type de produit, à moins qu'elles n'aient reçu des instructions sur son utilisation ou qu'elles soient sous la surveillance de personnes responsables de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec le produit. Toutefois, cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de plus de 8 ans et par des personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles soient dûment surveillées ou qu'elles aient reçu des instructions sur l'utilisation sûre de l'appareil et qu'elles comprennent les risques qu'il comporte.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Description des composants

Blue Naïa



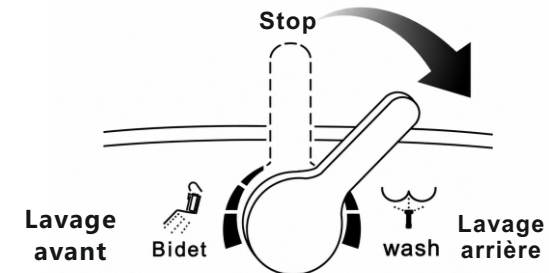
Instructions relatives au bouton de commande



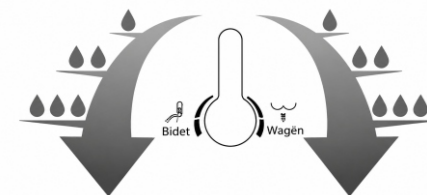
Pour un nettoyage préliminaire, tournez le bouton vers la gauche (vers l'arrière). La pression de l'eau augmentera à mesure que vous déplacerez le levier. Une fois l'opération terminée, remettez le levier dans sa position initiale (verticale).



Lorsqu'une femme l'utilise, elle peut obtenir un meilleur nettoyage en se penchant d'environ 30 degrés vers l'avant et en ajustant la pression de l'eau.

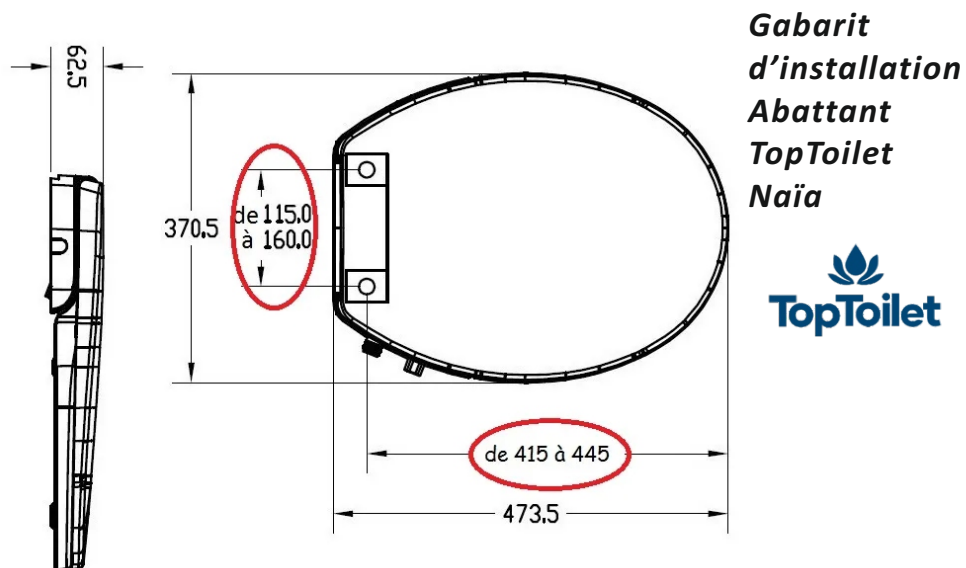


Pour nettoyer l'arrière, tournez le bouton vers la droite (vers l'avant). La pression de l'eau augmentera à mesure que vous déplacerez le levier. Une fois l'opération terminée, remettez le levier dans sa position initiale (verticale).



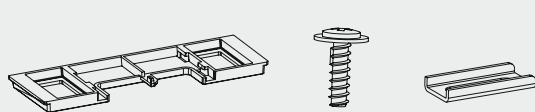
Réglage de la pression de l'eau

Dimensions de Pose



Attention: si votre cuvette dispose d'un rebord à l'arrière, la distance B devient la longueur disponible entre le début avant du rebord et l'avant de votre céramique

Accessoires fournis



Platine de fixation, glissières de positionnement et vis de fixation



Robinet à 3 voies et raccords de 3/8



écrous (x2), rondelles (x4), filtro à maille, bouchon de robinet

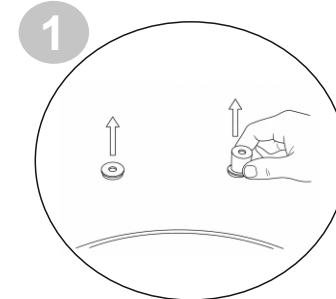


Flexible d'alimentation en eau

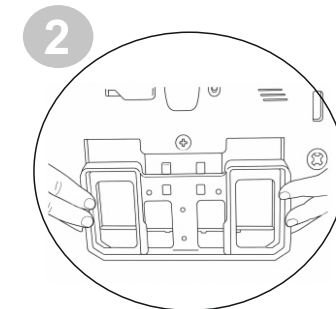


Manuel Utilisateur

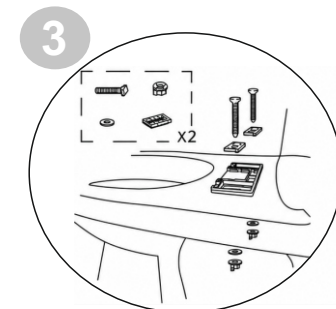
Installation



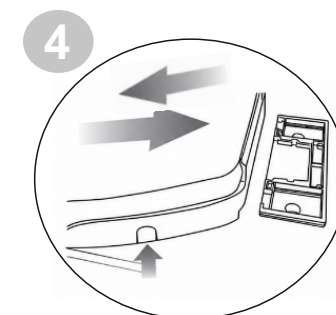
Retirez le couvercle actuel et ses vis de fixation, puis insérez dans les trous de la cuvette la partie en caoutchouc des goujons à expansion



Retirez la plaque de fixation située au bas du couvercle des toilettes TopToilet en **appuyant sur le bouton de déverrouillage**.



Installez ensuite les éléments suivants dans cet ordre :
la plaque de montage
le guide de positionnement
les vis de montage
Par le dessous, placez les rondelles et les écrous sur les vis.
Assurez-vous que la plaque de montage est bien centrée.
Ne serrez pas trop les vis.



Insérez le couvercle dans la base en suivant le schéma ci-dessus, tout en **appuyant sur le bouton de déverrouillage du couvercle**.
Vérifiez que le couvercle est correctement positionné sur la cuvette.

Retirez le couvercle en appuyant sur le bouton de déverrouillage, ajustez, si nécessaire, la position de la plaque, puis serrez un peu plus les vis sans exercer une force excessive. Remettez le couvercle en place.

Installation

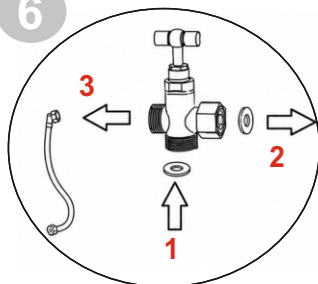
Branchement de l'arrivée d'eau

5



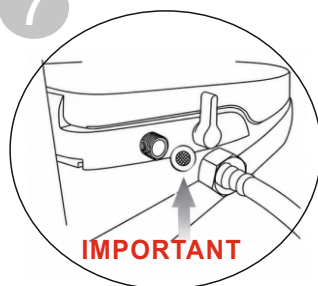
Coupez l'arrivée d'eau.
Retirez le robinet actuel et remplacez-le par le robinet à trois voies fourni.

6



1. Raccordez l'appareil à l'alimentation en eau.
2. Raccordez-le au réservoir des toilettes.
3. Raccordez le tuyau fourni.

7



Avant de raccorder le tuyau d'eau au siège des toilettes, installez le filtre à mailles.

Ouvrez l'arrivée d'eau et vérifiez qu'il n'y a pas de fuites.

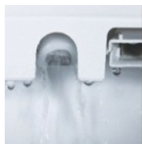
Le siège des toilettes est désormais prêt à être installé.

Caractéristiques additionnelles

1. Le couvercle et le siège disposent tous deux de la fonction descente amortie afin qu'ils puissent se fermer doucement et silencieusement.



2. La buse de lavage est auto-nettoyante et se nettoie d'elle-même avant et après chaque utilisation.



3. L'embout de la buse peut être remplacé par l'utilisateur. Veuillez consulter la rubrique accessoires de notre site Web www.toptoilet.fr si vous souhaitez en acquérir une nouvelle.



8

Entretien courant

Nettoyage du siège

Important: Débranchez le TOPTOILET avant de procéder au démontage de celui-ci ou à son nettoyage.

Utilisez un chiffon humide et un produit de nettoyage doux pour nettoyer le siège et le couvercle. Ne pas gratter ou utiliser des produits abrasifs agressifs. Ne pas utiliser de diluant, de benzène, de produits chimiques acides, de chlore pur ou dilué ou de détergent à base de chlore (eau de Javel notamment), de crème avec micro cristaux (type Cif), d'acétone, d'ammoniaque... De même, que certaines crèmes comme anti-inflammatoires, auto-bronzante etc (liste non exhaustive).

Cela pourrait provoquer une corrosion des parties métalliques, une décoloration ou des marques sur le corps de l'abattant.

Nous vous conseillons l'utilisation d'alcool dilué pour désinfecter votre produit.

La présence d'un taux de calcaire significatif dans l'eau alimentant le TopToilet peut provoquer des dégradations non couvertes par notre garantie; Il est donc fortement recommandé d'installer un pré filtre sur l'arrivée d'eau.

(en vente sur notre site: www.toptoilet.fr) si vous ne disposez pas d'adoucisseur.

Nettoyage des buses

1. Nettoyez régulièrement les buses. Pour retirer les buses de leur logement sans provoquer de pulvérisation, fermez le robinet d'arrivée d'eau. Tournez légèrement le levier de commande de lavage (vers l'avant ou vers l'arrière) et maintenez la buse choisie en position déployée avec la main. Nettoyez-la avec un chiffon doux ou une brosse à dents usagée (ne réutilisez pas cette brosse à dents pour autre chose que ce nettoyage).



2. Veillez à ne pas tirer sur la buse avec les mains.

Relâchez la buse une fois le nettoyage terminé, puis remettez le bouton rotatif sur 0.

3. L'utilisateur peut remplacer la tête de la buse. Consultez la section « Accessoires » de notre site web : www.toptoilet.fr si vous souhaitez en acheter une nouvelle.

Nettoyer
régulièrement



N'utilisez pas
de produits
chimiques



Nettoyer
les buses



Changer
les buses
chaque année



Nettoyer
la poignée



Non utilisation pendant plusieurs jours

En cas de non utilisation prévue pour plusieurs jours, vidangez le réservoir tampon et débranchez le TopToilet, fermez le robinet d'alimentation en eau.

9

Procédure de détartrage

A noter que les dégradations dues au calcaire ne sont pas couvertes par la garantie

Lorsque l'eau d'alimentation de nos toilettes présente une forte teneur en calcaire (plus de 30° TH), il est nécessaire d'effectuer cette opération de détartrage tous les 6 mois ou tous les ans, en fonction de la dureté de l'eau, afin de garantir le bon fonctionnement du produit à long terme.



1. Coupez l'arrivée d'eau.
2. Tournez le levier de lavage arrière jusqu'à la butée.
3. Dévissez le raccord du tuyau d'arrivée d'eau au niveau du robinet.
4. Videz entièrement l'eau résiduelle du tuyau, puis remplissez-le — en maintenant le raccord en position surélevée — avec la quantité maximale possible de produit



anticalcaire liquide, soit environ 40 ml (type Sanytol).

Conseil : pour que le produit s'écoule plus facilement dans tout le tuyau, nous vous recommandons de débrancher l'autre extrémité du tuyau au niveau du couvercle des toilettes, ce qui créera un effet d'aspiration. Maintenez cette extrémité près du raccord fixé au couvercle des toilettes. Vous pouvez également utiliser votre pouce pour boucher et déboucher l'extrémité du tuyau afin d'augmenter le débit du produit. Lorsque le produit détartrant commence à s'écouler par l'extrémité du tuyau, rebranchez-le à son raccord situé sur le couvercle des toilettes. Laissez le produit se répartir à l'intérieur du couvercle.

5. Répétez l'opération en laissant, cette fois-ci, le levier d'arrivée d'eau ouvert au maximum en position de lavage avant
6. Remettez le levier en position centrale et laissez agir pendant environ dix minutes
7. Ouvrez le robinet d'arrivée d'eau et lancez les lavages avant et arrière à haute pression.
8. Il peut également arriver que les tiges des buses se recouvrent d'une couche de calcaire qui empêche ou rend difficile le retrait correct des buses. Il est donc conseillé de retirer manuellement chaque buse de son logement, de verser du Sanytol pur dessus et de nettoyer toute la tige de la buse avec un papier essuie-tout imbibé de Sanytol. Ensuite, il faut insérer et retirer la buse, toujours manuellement, à plusieurs reprises pour éliminer cette couche de calcaire.
9. Vous pouvez également utiliser une aiguille pour l'introduire dans les orifices de la buse et nettoyer plus efficacement les éventuels résidus de calcaire, ou bien remplacer les têtes des buses.
10. Éliminez le reste du produit détartrant en laissant les cycles de lavage avant et arrière se dérouler plusieurs fois avant de réutiliser le produit.

Spécifications Techniques

Alimentation en eau	Type	Dureté de l'eau maximale autorisée: 30TH (°f°)
	Pression	0,08 - 0,50 MPa (0,8 a 5 bar)
Longueur du flexible d'alimentation en eau		1 mètre
Poids net		2.5 kgs

Conseils de dépannage

Problème	Causes possibles	Solutions proposées
Il n'y a pas d'eau qui sort des buses de lavage	1. Vérifiez que le filtre n'est pas bouché 2. Vérifiez l'alimentation en eau 3. Vérifiez que la pression de l'eau n'est pas inférieure à 1 bar 4. Vérifiez que les buses ne sont pas bouchées	1. Nettoyez le filtre 2. Ouvrez le robinet d'arrivée d'eau 3. Si la pression de l'eau est inférieure à 1 bar, contactez votre fournisseur 4. Nettoyez ou remplacez les buses bouchées
De l'eau s'écoule des buses lorsqu'elles sont à l'arrêt	1. Vérifiez que la pression de l'eau ne dépasse pas 6 bars	1. Si la pression de l'eau est supérieure à 6 bars, contactez votre fournisseur
La pression de l'eau ne semble pas être suffisante pour son utilisation	1. Vérifiez que la commande est bien positionnée 2. Vérifiez que la pression de l'eau n'est pas inférieure à 1 bar	1. Réglez la pression en suivant les instructions ci-dessus. 2. Si la pression de l'eau est inférieure à 1 bar, contactez votre fournisseur

Conditions de la garantie

Les produits TopToilet sont couverts par la garantie légale de conformité, la garantie légale des vices cachés et par notre garantie commerciale, pièces et main d'oeuvre, **retour atelier**, d'une durée de 2 ans à compter de la date d'achat.

Cette garantie ne couvre pas (liste non exhaustive) :

- La casse, les chocs
- Le vol, les détériorations, la négligence
- Une utilisation inappropriée ou non conforme aux instructions du manuel
- Une Installation non conforme aux instructions du manuel
- Les buses, les flexibles et connexions extérieures au produit
- Les fixations
- Les poignées et platines de commande des fonctions
- Les dommages résultants d'une cause extérieure (dégâts des eaux, foudre, explosion, attentats, installation électrique non normalisée, surtension, gel, ...)
- Les dommages ou dysfonctionnements causés par les dépôts de calcaire
- L'usure normale et les pièces d'usure
- L'utilisation de produits corrosifs ou non prescrits dans la notice
- Les modifications apportées au produit
- L'oxydation
- Les frais de déplacement et de main d'oeuvre sur site

A titre d'exemple, ne sont notamment pas couverts :

- La descente amortie du siège ou du couvercle lorsque l'axe du siège ou du couvercle est endommagé. Ce type de casse se produisant soit lorsque l'abattant est forcé manuellement à la fermeture (il faut impérativement le laisser se baisser tout seul), à l'ouverture ou soit lorsque le couvercle ouvert ne repose pas complètement sur le réservoir ou le mur et que l'utilisateur s'appuie dessus
- Les dégâts potentiels liés au calcaire ne sont pas couverts par notre garantie. Cette panne se caractérise par une baisse de la pression de l'eau de lavage au cours du temps pouvant aller jusqu'au blocage de la sortie de l'eau de lavage.

- Dans tous les cas, à titre préventif, il est indispensable d'appliquer régulièrement (entre 6 mois et un an en fonction de la dureté de votre eau) la procédure de détartrage se trouve en page 10 de ce manuel.

Conditions de la garantie

Cette garantie couvre (sous réserve de ce qui est indiqué précédemment) :

- Le circuit d'eau intérieur au produit
- Les connexions et contacts intérieurs au produit
- La mécanique intérieure au produit
- L'échange ou les frais de pièces et main d'oeuvre pour une réparation en atelier
- Les frais de port retour et renvoi du produit

Modalités de mise en oeuvre de la garantie:

Le problème doit être soumis *uniquement par mail* à l'adresse suivante :
sav@toptoilet.fr

Vous devrez impérativement indiquer dans votre mail :

- Vos coordonnées précises incluant votre adresse, votre adresse mail et votre numéro de téléphone
- Le modèle, le lieu d'installation, la date d'achat
- Joindre une copie de votre facture d'achat
- Une description du problème rencontré et, dans la mesure du possible, des photos ou vidéos mettant en évidence le défaut.

**NOUS NE PRENONS PAS EN CHARGE LES APPELS TÉLÉPHONIQUES
POUR SOUMETTRE UN SAV**

