

# Procédure de détartrage



## WC monobloc Japonais Luxe Platinum2 /Platinum2 Plus



# TopToilet

Révision 2026



## WC monobloc Japonais Luxe Platinum2 /Platinum2 Plus

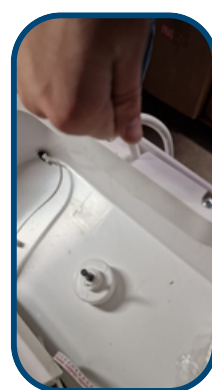
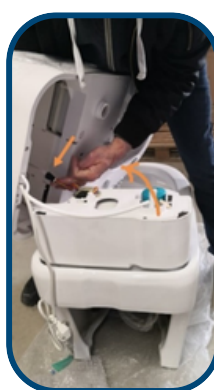
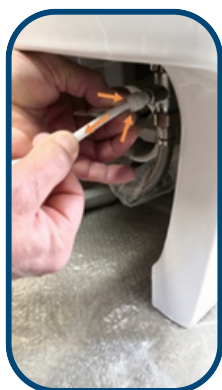
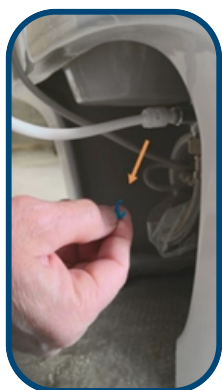
### **A noter que les dégradations dues au calcaire ne sont pas couvertes par la garantie**

Lorsque l'eau d'alimentation de nos abattants est particulièrement calcaire (au-dessus de 30° TH), il est fortement recommandé d'installer un préfiltre disponible sur notre site web. Ceci n'empêche toutefois pas la nécessité d'effectuer cette procédure de détartrage tous les 6 mois à un an en fonction de la dureté de votre eau et ce pour assurer le bon fonctionnement du produit sur le long terme.

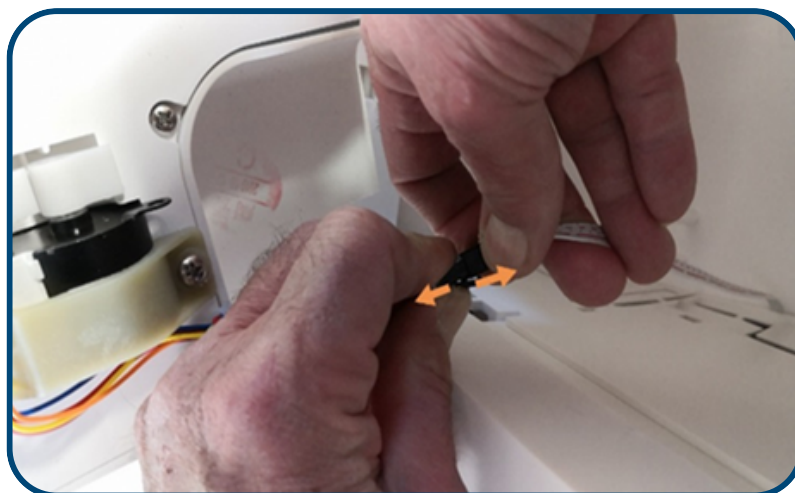
ATTENTION : Une fois la procédure lancée, il est impossible de l'arrêter avant la fin du cycle.

1. Débranchez le cordon d'alimentation, fermez l'arrivée d'eau.
2. Débranchez le tuyau blanc à l'arrière du WC en retirant au préalable la petite bague bleue de sécurité.

*Note : Si l'arrière est difficilement accessible, vous pouvez débrancher au niveau du coude se situant à l'arrivée du tuyau blanc à l'arrière de l'abattant. Pour ce faire, soulevez l'abattant, puis penchez le sur le côté pour l'étape suivante. Poussez le tuyau blanc vers l'intérieur de l'abattant pour que le coude devienne accessible. Retirez la bague bleue de verrouillage et appuyez sur la collerette blanche du coude bien à plat, pour pouvoir retirer le tuyau.*



3. Débranchez le connecteur du moteur de la chasse d'eau. Il faut pour cela tenir chaque partie du connecteur dans une main tout en appuyant sur la petite patte de verrouillage se trouvant sur le côté du connecteur femelle (*Sil il s'agit d'un modèle « PLUS », un fil blanc ou noir supplémentaire est à débrancher. Il convient de dévisser l'anneau de verrouillage qui se trouve à environ 30cm du début du câble côté abattant puis de déconnecter la prise*).



Si vous êtes amené à rebrancher ce connecteur, veuillez bien faire attention au sens du branchement, la

patte de verrouillage devant être du même côté que l'ergot la recevant sur l'autre partie du connecteur. Un connecteur branché à l'envers rendra la chasse d'eau inopérante en automatique.

4. Retournez l'abattant et déposez-le sur une surface douce afin de ne pas le rayer et dévisser la vis indiquée sur la photo ci-dessous à l'aide d'un gros tournevis cruciforme.
5. Vidangez A MOITIE le réservoir de chauffe en retournant l'abattant dans la cuvette et regardez si des résidus de calcaire tombent lors de cette vidange (Ne pas toucher à l'autre vis qui est un réglage de débit très sensible).



6. Versez dans le réservoir environ 50ml de produit anticalcaire (type Antikal ou Sanytol). Utilisez un entonnoir ou similaire afin de ne pas répandre le produit anticalcaire (abrasif) sur l'abattant.
7. Revissez le bouchon de vidange du réservoir, réinstallez l'abattant sur la cuvette et rebranchez le tuyau d'eau, les connecteurs débranchés préalablement puis l'électricité.
8. Déclenchez le détecteur de présence avec un chiffon humide de manière que le remplissage du réservoir se complète et que l'eau se mette à chauffer. Laissez reposer avec le chauffage de l'eau à puissance maximum pendant quelques minutes.
9. Entourez la céramique d'un film plastique afin de ne pas arroser partout et, toujours avec le chiffon humide positionné à l'endroit du détecteur de présence, faites fonctionner les deux fonctions de lavage 5 secondes, 2 ou 3 fois avec quelques secondes d'intervalle, afin que le produit se diffuse dans la buse. Laissez reposer une dizaine de minutes et renouvelez l'opération.
10. Vous pouvez aussi utiliser une aiguille à insérer dans les trous de la buse pour nettoyer davantage les éventuels résidus de calcaire. Pour ce faire, enlevez le chiffon humide du détecteur de présence et appuyez sur le bouton de lavage avant ou arrière alors que personne n'est assis sur la cuvette. La buse sortira alors et restera sortie pendant 3 minutes environ, vous permettant de la nettoyer.
11. Si nécessaire, renouvelez toutes les opérations à partir du début. Il est tout à fait possible qu'il faille renouveler les opérations plusieurs fois si l'abattant est très encrassé par du calcaire. En dernier ressort, renouvelez les opérations 2 à 8 en ne faisant fonctionner les deux fonctions de lavage qu'une ou deux fois (pour que le produit se diffuse bien dans tout le circuit) et laissez agir toute la nuit, puis renouvelez les opérations du paragraphe 9. Si la situation ne s'améliore pas, il est probable que votre abattant et ses éléments internes sont trop contaminés par le calcaire. Dans ce cas, veuillez-nous contacter. Nous vous demanderons probablement de démonter l'abattant en suivant un tutoriel que nous vous enverrons afin de nous adresser une photo montrant l'état des tuyaux internes afin que nous avisions de la suite à donner.

**ATTENTION : A l'issue des opérations de détartrage, Il est impératif de vidanger complètement le réservoir de tout résidu de produit anticalcaire en effectuant un lavage avant et un lavage arrière sans que personne ne soit assis et ce pendant au moins trois cycles de lavage de 3 minutes chacun avant de réutiliser le produit pour vous laver.**

**Nous ne saurions être tenu pour responsables d'éventuelles blessures résultant d'une utilisation du produit préalablement à l'avoir complètement purgé.**