

Procédure de détartrage des WC Diamond – Diamond Plus et Sapphire

L'Hygiène au TOP



Révision 2024-A

www.toptoilet.fr

La perte de pression est typique d'un encrassement dû au calcaire

1. Débranchez le cordon d'alimentation, fermez l'arrivée d'eau
2. Soulevez l'abattant comme le montre la photo ci-dessous:



3. Débranchez le tuyau d'arrivée d'eau et les deux autres distribuant les jets de la chasse d'eau vers le haut de la cuvette et le jet de fond de cuve. Attention : les pas de vis étant en plastique, il convient de n'utiliser une clef **QUE POUR BLOQUER OU DEBLOQUER** l'écrou (un quart de tour maximum), il convient toujours de visser et de dévisser à la main jusqu'à retirer le tuyau ou bien jusqu'au point de blocage lors du remontage. L'écrou doit se dévisser et se visser sans effort sinon vous risquez d'endommager les pas de vis. **Repérez bien sur quelle entrée de la vanne chacun des tuyaux est branché afin de ne pas les rebrancher de manière inverse.**



4. Posez l'abattant retourné sur une surface douce afin de ne pas le rayer, puis retirez le bouchon du réservoir. Vidangez ce réservoir à moitié en penchant l'abattant au-dessus de la cuvette.



5. Reposez l'abattant à l'envers et versez dans le réservoir environ 50ml de produit anticalcaire liquide pour machine à laver style AntiKal ou Sanytol. Utilisez un entonnoir ou quelque chose de similaire afin de ne pas répandre le produit anticalcaire (abrasif) sur l'abattant. Remettez le bouchon en place jusqu'à la butée pour assurer l'étanchéité (un peu plus qu'un quart de tour).
 6. Réinstallez l'abattant sur la cuvette et rebranchez les trois tuyaux d'eau débranchés préalablement puis ouvrez l'eau et l'électricité.
 7. Déclenchez le détecteur de présence avec un chiffon humide de manière à ce que le remplissage du réservoir se complète et que l'eau se mette à chauffer.
 8. Laissez reposer avec le chauffage de l'eau à puissance maximum pendant quelques minutes
 9. Entourez la céramique d'un film plastique afin de ne pas arroser partout et, toujours avec le chiffon humide positionné à l'endroit du détecteur de présence, faites fonctionner les deux fonctions de lavage 5 secondes, 2 ou 3 fois avec quelques secondes d'intervalle, afin que le produit se diffuse dans la buse.
 10. Laissez reposer une dizaine de minutes et renouvelez l'opération du point 9
 11. Vous pouvez aussi utiliser une aiguille à insérer dans les trous de la buse pour nettoyer davantage les éventuels résidus de calcaire. Pour ce faire, enlevez le chiffon humide du détecteur de présence et appuyez sur le bouton de lavage avant ou arrière alors que personne n'est assis sur la cuvette. La buse sortira alors et restera sortie pendant 3 minutes environ, vous permettant de la nettoyer.
12. Si nécessaire, renouvelez toutes les opérations à partir du début. Il est tout à fait possible qu'il faille renouveler les opérations plusieurs fois si l'abattant est très encrassé par du calcaire. En dernier ressort, renouvelez les opérations 2 à 8 en ne faisant fonctionner les deux fonctions de lavage qu'une ou deux fois (pour que le produit se diffuse bien dans tout le circuit) et laissez agir toute la nuit, puis renouvelez les opérations du paragraphe 9. Si la situation ne s'améliore pas, il est probable que votre abattant et ses éléments internes sont trop contaminés par le calcaire. Dans ce cas, veuillez-nous contacter. Nous vous demanderons probablement de démonter l'abattant en suivant un tutoriel que nous vous enverrons afin de nous adresser une photo montrant l'état des tuyaux internes afin que nous avisions de la suite à donner.

ATTENTION : A l'issue des opérations de détartrage, Il est impératif de vidanger complètement le réservoir de tout résidu de produit anticalcaire en effectuant un lavage avant et un lavage arrière sans que personne ne soit assis et ce pendant au moins trois cycles de lavage de 3 minutes chacun avant de réutiliser le produit pour vous laver.

Nous ne saurions être tenu pour responsables d'éventuelles blessures résultant d'une utilisation du produit préalablement à l'avoir complètement purgé.

Les dégradations liées au calcaire ne sont pas couvertes par notre garantie, donc prenez soin de votre abattant en appliquant cette procédure régulièrement.