

# Procédure de détartrage des WC Platinum2 et Platinum2+

L'Hygiène au TOP

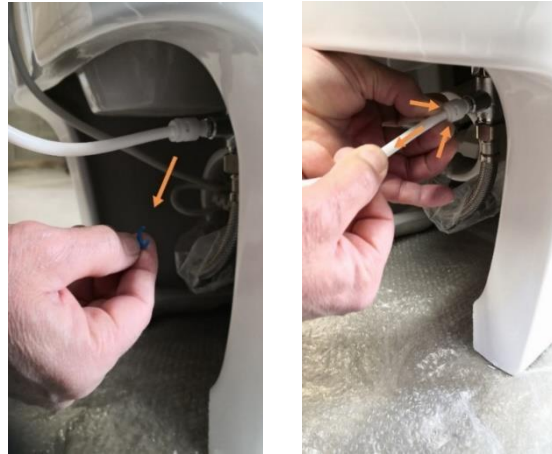


TOPTOILET

Révision 2024-A

[www.toptoilet.fr](http://www.toptoilet.fr)

1. Débranchez le cordon d'alimentation, fermez l'arrivée d'eau.
2. Débranchez le tuyau blanc à l'arrière du WC en retirant au préalable la petite bague bleue de sécurité.



Si l'arrière est difficilement accessible, vous pouvez débrancher au niveau du coude se situant à l'arrivée du tuyau blanc à l'arrière de l'abattant. Pour ce faire, soulevez l'abattant, puis penchez le sur le côté pour l'étape suivante.



Il convient tout d'abord de pousser le tuyau blanc vers l'intérieur de l'abattant pour que le coude devienne accessible, de retirer la bague bleue de verrouillage puis d'appuyer sur la collerette blanche du coude, contre le coude et bien à plat, pour pouvoir retirer le tuyau.

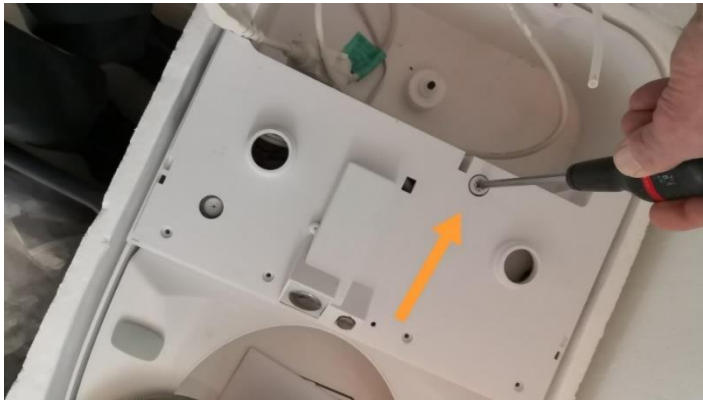
3. Débranchez le connecteur du moteur de la chasse d'eau. Il faut pour cela tenir chaque partie du connecteur dans une main tout en appuyant sur la petite patte de verrouillage se trouvant sur le côté du connecteur femelle (Sil il s'agit d'un modèle « PLUS », un fil blanc ou noir supplémentaire est à débrancher. Il convient de dévisser l'anneau de verrouillage qui se trouve à environ 30cm du début du câble côté abattant puis de déconnecter la prise).





Si vous êtes amené à rebrancher ce connecteur, veuillez bien faire attention au sens du branchement, la patte de verrouillage devant être du même côté que l'ergot la recevant sur l'autre partie du connecteur. Un connecteur branché à l'envers rendra la chasse d'eau inopérante en automatique.

4. Retournez l'abattant et déposez-le sur une surface douce afin de ne pas le rayer et dévisser la vis indiquée sur la photo ci-dessous à l'aide d'un gros tournevis cruciforme.
5. Vidangez A MOITIE le réservoir de chauffe en retournant l'abattant dans la cuvette et regardez si des résidus de calcaire tombent lors de cette vidange (Ne pas toucher à l'autre vis qui est un réglage de débit très sensible).



6. Versez dans le réservoir environ 50ml de produit anticalcaire (type Antikal ou Sanytol). Utilisez un entonnoir ou similaire afin de ne pas répandre le produit anticalcaire (abrasif) sur l'abattant.
7. Revissez le bouchon de vidange du réservoir, réinstallez l'abattant sur la cuvette et rebranchez le tuyau d'eau, les connecteurs débranchés préalablement puis l'électricité.
8. Déclenchez le détecteur de présence avec un chiffon humide de manière que le remplissage du réservoir se complète et que l'eau se mette à chauffer.
9. Laissez reposer, chauffage de l'eau à puissance maximum pendant quelques minutes.
10. Entourez la céramique d'un film plastique afin de ne pas arroser partout et, toujours avec le chiffon humide positionné à l'endroit du détecteur de présence, faites fonctionner les deux fonctions de lavage 5 secondes, 2 ou 3 fois avec quelques secondes d'intervalle, afin que le produit se diffuse dans la buse.
11. Laissez reposer quelques minutes et renouvelez l'opération du point 11.
12. Vous pouvez aussi utiliser une aiguille à insérer dans les trous de la buse pour nettoyer davantage les éventuels résidus de calcaire. Pour ce faire, enlevez le chiffon humide du détecteur de présence et appuyez sur le bouton de lavage avant ou arrière alors que personne n'est assis sur la cuvette. La buse sortira alors et restera sortie pendant 3 minutes environ, vous permettant de la nettoyer.
13. Si nécessaire, renouvelez toutes les opérations. Il est possible qu'il faille renouveler les opérations plusieurs fois s'il y a beaucoup de calcaire. En dernier ressort, renouvelez les opérations 2 à 8 en ne faisant fonctionner les deux fonctions de lavage qu'une ou deux fois (pour que le produit se diffuse bien dans tout le circuit) et laissez reposer le mélange anticalcaire/eau toute une nuit avec la puissance de chauffage de l'eau au minimum (mais pas éteinte), puis renouvelez les opérations du paragraphe 9.
14. Si la situation ne s'améliore pas, il est probable que votre abattant et ses éléments internes soient trop contaminés par le calcaire. Dans ce cas, veuillez-nous contacter. Nous vous demanderons probablement de démonter l'abattant en suivant un tutoriel que nous vous enverrons afin de nous adresser une photo montrant l'état des tuyaux internes afin que nous ayons de la suite à donner.